

Estimado proveedor, en cumplimiento de las disposiciones de nuestro sistema de gestión de la calidad, conforme a la norma ISO 9001 edición en vigor, le comunicamos la metodología que utilizará IVERLUX SL. Para la evaluación de los productos/servicios suministrados con el primer pedido suministrado (inicial), y con los suministros anuales (periódica):

Evaluación INICIAL/PERIÓDICA:

a EVALUACIÓN DEL SUMINISTRO	
RESULTADOS	PUNTUACIÓN
No se han producido "no conformidades" en los suministros del proveedor durante el primer pedido / último año natural	100
Se han producido "no conformidades" en los suministros del proveedor durante el primer pedido / último año natural, < 3% de las unidades suministradas por dicho proveedor	80
Se han producido "no conformidades" en los suministros del proveedor durante el primer pedido / último año natural, < 3% de las unidades suministradas por dicho proveedor y al menos una "no conformidad" ha sido detectada por el cliente.	60
Se han producido "no conformidades" en los suministros del proveedor durante el primer pedido / último año natural, ≥ al 3% e inferiores al 5 % de las unidades suministradas por dicho proveedor	50
Se han producido "no conformidades" en los suministros del proveedor durante el primer pedido / último año natural, ≥ al 3% e inferiores al 5 % de las unidades suministradas por dicho proveedor y al menos una "no conformidad" ha sido detectada por el cliente.	30
Se han producido "no conformidades" en los suministros del proveedor durante el primer pedido / último año natural, ≥ al 5% de las unidades suministradas por dicho proveedor	00

Evaluación global (T):

Evaluación inicial / periódica	T = a
PUNTUACIÓN GLOBAL	CATEGORÍA DEL PROVEEDOR
100 puntos	A
80 puntos	B
60 puntos	C
50 puntos	D
< de 50 puntos o con 0 puntos en la evaluación inicial / periódica de la calidad	NO APTO

La repercusión de la anterior categorización de los proveedores o subcontratistas aptos A B C, D afectará en cuanto a la selección en la lista de proveedores cualificados en el momento de solicitar un suministro, siendo la categorización uno de los factores a tener en cuenta.